

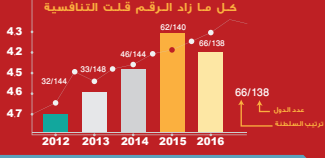
١ سلطنة عمان : خارطة طريق

(من أجل رفاه وسعادة المواطن والمقيم على أرض عمان)

ماهي أولويات اليوم للتقدم؟!

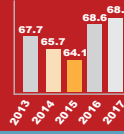
التنافسية

عدم القدرة على التنافسية
(منتدى الإقتصاد العالمي)



سهولة ممارسة الأعمال

عدم سهولة إنجاز الأعمال
(البنك الدولي)



بيئة تحتاج إلى
محفزات النمو

صعوبة الإجراءات

التكرار في الخطوات
وتضاربها مع غياب
التنسيق

المستوى التعليمي

ترتيب السلطنة
في جودة التعليم
85/138
↑ بعد الدولتين

الحل..
نقلة نوعية في الأداء الحكومي

كيف!

بإعادة هندسة الإجراءات والتحول الإلكتروني (الحكومة الإلكترونية)

احتلت السلطنة المرتبة 52 من أصل 139 دولة
(تقرير تكنولوجيا المعلومات العالمي لعام 2016)

تراجع عشر
مراتب

(عوامل تعيق عملية إعادة الهندسة)

أين المشكلة؟
مقاومة التغيير

ضرورة إنشاء إدارات التغيير في المؤسسات الحكومية.

النتيجة...

- 1- هياكل إدارية حكومية مبسطة تعكس النمو والتقدم المحلي والعالمي.
- 2- الربط الإلكتروني يخلق ترابط وتنسيق بين الوحدات الحكومية.
- 3- توزيع أفضل للموارد البشرية.

الهدف الأهم : الوصول إلى تميز مؤسسي أدواته
حكومة إلكترونية وإدارة التغيير.

لماذا أصبح التغيير ملحا اليوم؟!

- طريق الحرير الصيني البري.
- منافسة دول المنطقة.
- التغيرات الغير معروفة بعد للثورة التكنولوجية الرابعة.
- سيناريو غير متفائل لأسعار النفط ٥٠-٦٠ دولار خلال ثلاث السنوات المقبلة.

- الظروف المحيطة:
- الظروف الأمنية الإقليمية.
- تعدد أقطاب القوى العالمية (دخول اللاعب الصيني والروسي).
- خروج بريطانيا من الإتحاد الأوروبي وتركيزها على زيادة التبادل التجاري مع دول الخليج.